

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk Center ABS
Tilsynet er gennemført:	10-12-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk Center ABS			
Hovedadresse	Skolegade 7 6650 Brørup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 79965031 E-mail: cbab@vejen.dk Hjemmeside: www.vejen.dk/abs			
Tilbudsleder	Charline Amdisen Bossen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Platform	Lindegade 10 6600 Vejen Skolegade 7 6650 Brørup	40	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Søndergade 72	Søndergade 72A 6650 Brørup	3	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Værested Socialpsykiatrisk Center		15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				58
Pladser i alt	66			
Målgrupper	18 til 65 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 65 år (andet socialt problem) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 65 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 65 år (selvskadende adfærd) 18 til 65 år (andet overgreb) 18 til 65 år (depression) 18 til 65 år (indadreagerende adfærd) 18 til 65 år (angst)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-11-18: Industrivej Vest 20 Vejen (Anmeldt) 26-11-18: Lindegade 10 Vejen (Anmeldt) 26-11-18: Søndergade 72, 6650 Brørup (Anmeldt) 26-11-18: Skolegade 7, 6650 Brørup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved dette tilsyn har der været særligt fokus på følgende temaer fra Kvalitetsmodellen: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Organisation og ledelse Øvrige temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Socialpsykiatrisk Center ABS i deres indsats, støtter borgerne i at blive inkluderet i samfundslivet, via forskellige former for beskæftigelse, herunder fleksjob, ressource forløb og beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder beskæftigelsestilbud, samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet ønsker at deltage i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte borgerne omkring deres planer for beskæftigelse/uddannelse, i det omfang der vurderes behov herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle understøttende mål, i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det konstateres, at der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn. Ud fra dette vurderer socialtilsynet, at alle borgere som udgang er i aktivitet, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, fleksjob eller i ressource forløb. Tilbuddets indsats sikre, at borgernes interesser understøttes og at der er mulighed for at vælge relevant uddannelser, praktikker mv. der afspejler den enkeltes ressourcer.

Det konstateres, at tilbuddet ligeledes har fokus på elementer, der sikre borgerne kan have et kontinuerlig tilknytning til en aktivitet, uddannelses eller beskæftigelse. Det kan eksempelvis være dagsrytme, personlige grænser, transport, mad, hygiejne, mv
Det vurderes, at tilbuddet dokumenterer og følger op på opstillede mål, hvor indsatser løbende tilpasses den enkelte borgeres behov og udviklingspotentiale. Således vurderes det, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at den enkelte borger udvikler sine kompetencer der understøtter borgernes muligheder for, at indgå i enten uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet aktivt arbejder på, at styrke samarbejdet med Jobcenteret. Forhold der vurderes, vil skabe optimale betingelser for borgerne til at begå sig i dette system, ved at tilbuddet i højere grad indtænkes og inddrages, i forhold til borgernes samlede muligheder for bl.a. ressourceforløb, jobafklaring mv.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles konkrete, individuelle mål for understøttelse af borgernes kompetencer til, i så vidt muligt omfang, at kunne følge skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Delmål udarbejdes ud fra visiterende kommune §141 bestilling i samarbejde med borgerne.

Ifølge borger har vedkommende typiske en plan for 3 mdr. hvor de snakker om, hvordan forløbet er gået og hvad de vil fremadrettet.

Anden borger giver ligeledes udtryk for, at vedkommende har et delmål i forhold til, at skabe en hverdag med sammenhæng, meningsfuldhed, og derigennem have mulighed for at udvikle sig. Nogle kommer ifølge borger deraf i arbejde eller uddannelse. Ifølge borger, er tilbuddet gode til at kigge på den enkelte, og tage udgangspunkt i dennes motivation og ud fra dette, ser de på hvad de kan gøre.

Borgere fra botilbud fortæller, at de har opøvet en række færdigheder, herunder døgnrytme med dagstruktur der gør, at de nu kan indgå i et arbejdsforhold eller uddannelse, under særlige vilkår.

Borgere fra Platform giver ligeledes udtryk for, at de via individuelle mål har udviklet sig på forskellig vis, således, at de bl.a. kan indgå i det de sociale fællesskab på arbejdspladsen.

Ifølge medarbejdere opstilles der understøttende mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse, fx indgå i sociale relationer eller hensigtsmæssig døgnrytme. Efterfølgende kan målene blive mere målrettet arbejde eller uddannelse, fx fremmøde på Værkstedet 2 gange om ugen. Det oplyses videre, at medarbejdere og borger løbende evaluerer borgernes individuelle mål og tilpasning af indsatser, hvilket bekræftes af ledelsen.

Ifølge ledelsen, arbejdes der aktuelt på at styrke samarbejdet med Jobcenteret. Ledelsen oplever, at Jobcenteret ikke i tilstrækkelig grad tænker tilbuddet ind, og derfor arbejdes der på, at tilbuddet i højere grad inddrages, for at kunne støtte borgerne i processen, så de ikke falder ud af systemet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på Følgende:

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne i tilbuddet overordnet indgår i enten uddannelse eller beskæftigelse.


Ifølge leder og medarbejdere, er der enkelte borgere der har for mange personlige udfordringer til, at de aktuelt kan indgå i enten uddannelse eller beskæftigelse. For den målgruppe arbejdes der på borgernes egen udvikling, således, at de evt. på sigt kan indgå i uddannelse eller arbejde.

Flere af de borgere tilsynet talte med fortalte, at de var tildelt pension, men ønskede fortsat at være tilknyttet arbejdsmarkedet. Aktuelle borgere fortalte, at de havde arbejde som frivillig.

Ifølge ledelsen har Platform bl.a. fået 5 i ordinær beskæftigelse og 2 i uddannelse over de sidste par år. Derudover er borgere i forskellige forløb i form af beskæftigelse, fleksjob eller ressource forløb.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgerne i, at, de i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv der er i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder mulighed for deltagelse i fritidsaktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for, så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det vurderes, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod disse mål, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte borgernes udvikling af kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udtalelser, hvorfor det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes §141 handleplaner, opstiller indsatsmål for borgernes sociale relationer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Det vurderes ligeledes, at der foretages løbende evaluering af opstillede mål, hvor borgerne inddrages i denne proces på forskellig vis.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i dagligdagen. Det anerkendes, at tilbuddet har fokus på, fortsat styrker samarbejdet såvel internt som eksternt i den samlede opgaveløsning.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i, at opnå og udvikle deres sociale relationer, set i forhold til det omkringliggende lokalsamfund, netværk og deres familie relationer. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indsatser tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Endeligt vurderes det, at tilbuddets indsatser tager udgangspunkt i den enkelte borgers interesser, motivation og forudsætninger, som vurderes, at være medvirkende til at borgerne på bedste vis kan udvikle sine færdigheder og dermed leve et så selvstændigt liv, der i mest mulig omfang er overensstemmelse med borgernes egne ønsker og forudsætninger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

I den sammenhæng giver medarbejderne udtryk for at medarbejdere og borgere bl.a. drøfter hvilke indsatser der kan give mening for borger, for målopfyldelse. Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at der ved fx ferieture opstilles individuelle delmål i samarbejde med borgerne, for hvad de gerne vil opnå ved deltagelse i turen.

Ifølge ledelsen, er der for bo-støtten forskellige tidsintervaller mellem opfølgningen på borgernes individuelle delmål. Ved teammøderne indkaldes den enkelte borger til deres møder, for evaluering og opfølgning. Platform har opfølgningsmøder ca. hver 3. måned.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne ca. én gang om måneden er med til personalemøderne på skift, hvor der arbejdes ud fra en konkret analysemodel, hvorved borgernes relationer og generelle udvikling drøftes med borgerne.

Medarbejdere oplyser ligeledes, at der er skriftlighed i hverdagen ved hver besøg, som lægges under de rette indsatsmål.

Borgere fra Platform fortæller, at de har mål der både omhandler udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed. Ifølge flere af borgerne, er det af stor betydning, at de har og fortsat arbejder med deres sociale kompetencer og forebygger social isolation. Borgerne oplyser ligeledes, at de snakker med medarbejderne om, hvordan det går og i fællesskab aftales det hvilke indsatser der skal til for understøttelse af deres selvstændighed og sociale relationer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne støttes i at indgå i sociale relationer i det omgivende

samfund.

Der gives en række eksempler på, hvordan tilbuddet, præsenterer og aktivt deltager i diverse aktiviteter i lokalområdet bl.a. forskellig sportsaktiviteter, biograf, strikkeklub i netværkscafé og malerkursus. I den forbindelse fremhæves bl.a., at borger der sammen med tilbuddet går til cirkeltræning én gang om ugen i den lokale fitnesscenter, nu også selvstændigt tager afsted flere gange om ugen.

Ifølge ledelse og medarbejdere, understøtter tilbuddet borgernes interesser og motivation, ved at deltage og evt. køre borgerne til aktiviteterne, for derefter gradvis at trække sig tilbage, når borgerne selv er i stand til at fastholde ønskede aktiviteter.

Borgere giver ligeledes eksempler på, hvordan de har skabt et privat socialt netværk, efter at der er opstået venskaber i både botilbuddet, beskæftigelsen og via aktivitets- og samværstilbuddet.

I forbindelse med beskæftigelsen, har tilbuddet ligeledes en række opgaver i det omgivende samfund, som interviewpersonerne giver udtryk for, er meningsfulde og gør en forskel for andre. Tilbuddet viser socialtilsynet en film, hvor det bemærkes, at borgerne og medarbejdere i tæt samarbejde, har lavet stier i Hundeskoven, til stor gavn for hundeluffere. I den forbindelse giver anden borger udtryk for, at det er af stor betydning at gå på arbejde, hvor vedkommende kan møde andre mennesker, og derved undgå social isolation.

Endeligt er der lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer en fællesarrangementer i tilbuddet, samt støtter borgerne i samvær med deres kammerater/venner såvel i som uden for tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsyn lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Ifølge ledelse og medarbejdere, støttes borgerne i at have kontakt eller ikke kontakt til familien. Tidligere er oplyst, at tilbuddet, forholder sig aktivt til borgernes relationer til deres familier sammen med borgerne. Der arbejdes bl.a. med livshistorier, så de får set hvilke sammen de kommer fra, og får snakket med borgerne om, deres egne ønsker og behov for kontakt og samvær med familien. Ifølge medarbejdere, er det meget forskelligt hvor meget kontakt borgerne ønsker at have med deres pårørende.

Medarbejdere oplyser, at der afholdes der netværksmøder med borgernes familie og netværk, i det omfang det giver ønskes og giver mening. Ifølge medarbejdere, har tilbuddet et åbent og konstruktivt samarbejde med borgernes pårørende.

Borger giver udtryk for, at vedkommende har svært ved at indgå i alt det familiære, grundet sin psykiske sygdom der ifølge borger, gør det svært, at indgå i de tætte relationer. Borger er bevidst om, at medarbejderne gerne hjælper med kontakten til familien, men ønsker kun at have sporadisk kontakt med dem. Anden borger fortæller, at vedkommende har en god kontakt med sin familie, der både er trygt og godt.


Det oplyses endvidere, at der afholdes pårørendearrangementer flere gange årligt. Medarbejderne oplyser, at de opfordrer borgerne til at invitere deres kammerater. Yderligere skabes der også netværk i beskæftigelsesdelen, for dem som er tilknyttet der.

Borgerne fortæller at familie og venner må komme lige så tit de har lyst og medarbejderne er også gode til at støtte op omkring kontakten til familie og at de invitere venner på besøg.

Flere af borgerne giver udtryk for, at de har fået nye venner via beskæftigelse/arbejde, hvor nogle af dem ligeledes mødes i fritiden. I den forbindelse nævner borger, at det kan være svært at etablere venskaber, grundet tidligere erfaringer med at blive holdt udenfor. Borger der er tilknyttet Krop og Psyke giver ligeledes udtryk for, at dette forløb har medvirket til venskaber, men ikke af nært karakter.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Socialpsykiatrisk Center ABS anvender faglige tilgange og metoder, som er tilpasset tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Det konkluderes, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på tilbuddets målgruppe, for derved at anvende egnede metoder til at opnå positive resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne inddrages og har indflydelse på fastsættelse af personlige mål og metoder, til at opnå ønskede resultater. Tilbuddet dokumenterer og sandsynliggør, at deres indsats har en positiv effekt på opnåede resultater. Forhold der kan gøre, at borgerne fremadrettet vil have behov for mindre indgribende foranstaltninger.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører med henblik på at skabe positive resultater for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er velegnede til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det vurderes endvidere, at borgerne profiterer af deres ophold på tilbuddet.

Det konstateres, at tilbuddet kontinuerligt er i gang med, at understøtte medarbejdernes faglige kompetencer til at arbejde målrettet med den aktuelle målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete operationelle mål for den enkelte borger, der gør det muligt for tilbuddet at dokumenterer opnåede resultater. Ligeledes evaluerer og drager tilbuddet læring af praksis, ved bl.a. videndeling på deres møder, således at indsatser kontinuerligt målrettes, justeres og udvikles.

Det vurderes, at borgerne på Fredensvej der har et ca. 2 års tidsbegrænset ophold, har en positiv indflydelse på borgernes indstilling til personlig afklaring og udvikling. Tilbuddets målsætning er, at gøre den enkelte borger klar til at flytte til anden boform efter 2 år, eventuelt med mindre støtte. Derudover arbejders der afklarende, udviklende og udredende.

Socialtilsyn Syn vurderer, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater ud fra visiterende kommunes opstillede mål for borgernes ophold. Der er således sammenhæng mellem §141 handleplaner, fokusområder og tilbuddets arbejde med pædagogiske resultatmål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, er hensigtsmæssige i forhold til Socialpsykiatrisk Center ABS's målgruppe og målsætning.

Ledelsen oplyser, at tilbuddets målgruppe er henvendt til borgere med en sindslidelse. Historisk set har tilbuddet i følge ledelsen haft mange borgere med skizofreni. Borgernes problemstillinger har ændret sig over tid, da en del af de nuværende indskrevne borgere har PTSD. Det har ifølge ledelsen bevirket, at borgernes udfordringer er af en anden karakter, hvilket også bekræftes af myndighedsrådgiver fra visiterende kommune. Leder oplyser, at de kender borgernes diagnoser, men arbejder med det hele menneske og recoveryorienteret.

Det oplyses at generelt har borgere, behov for struktur og socialpsykiatrisk støtte til, personlig afklaring og udvikling af sociale og personlige kompetencer. På Fredensvej er der en sovende nattevagt, som borgerne af det samlede tilbud, har mulighed for at tage kontakt til telefonisk.

Det vægtes endvidere at ledelsen oplyser, at den overordnede målsætning er, at gøre den enkelte borger klar til at flytte til anden boform efter 2 år, eventuelt med mindre støtte.

I følge ledelsen arbejdes der på, at borgerne tager det personlige lederskab, hvor borgerne bliver spurgt og udfordret af medarbejderne på dette. Medarbejderne har deltaget i et kursus i det personlige lederskab, hvor der bl.a. arbejdes med projektioner i forhold til den enkeltes dannelse. Borger fortæller, at vedkommende har mange intense samtaler med medarbejderne og den faglige leder. Det har ifølge borgerne betydet, at vedkommende er blevet bedre i stand til at se tingene fra flere sider, og ikke længere bliver så aggressiv.

Der har ifølge ledelsen, været afholdt temadag med overskriften "Hvem er jeg", for at klæde medarbejderne på, til understøtte borgernes "Jeg". Den kognitive tilgang udgør basis i arbejdet. Senere på året vil medarbejderne blive undervist i den metakognitive tilgang. Medarbejderne oplyser, at de allerede arbejder metakognitivt, ved bl.a. at snakke med borgerne om, hvad de tænker om de tanker de har.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at miljøterapi fortsat avendes i dagligdagen. Der gives eksempler på, hvorledes at der arbejdes miljøterapeutisk ved fx guidning, spejling og ved at udføre praktiske opgaver sammen med borgerne. Således lærer borgerne at klare sig selv eller bliver mere selvstændige. Dette bekræftes af borger der fortæller, at alle har en ugentlig maddag og at der er fælles rengøring af fælleslejligheden.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på borgernes mentale sundhed. Mange af medarbejderne har deltaget i et livsstilsguide-kursus, der tager udgangspunkt i "Det dobbelte kram" - Salutogenese. Medarbejderne oplyser, at de bruger livsstilsguidning i samtalerne med borgerne.

Samstemmende oplyses, at NADA anvendes ad hoc, uden brug af tilhørende skemaer. NADA gives til fx søvnproblemer og tankemylder. NADA kan ifølge medarbejderne åbne op for samtaler, som bliver lidt dybere end ellers. På tilsynet drøftes, hvorledes der kan arbejdes med den skriftelige dokumentation, for synliggørelse af evt.

effekter af NADA behandlingen for både borgere og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at der foregår mange aktiviteter uden for huset, for integration i samfundet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet overordnet opsætter konkrete mål for den enkelte borger og resultater dokumenteres. Ligeledes drager tilbuddet læring af praksis og videndeler på deres møder således, at tilbuddets indsatser kontinuerligt udvikles.

Samstemmende oplyses, at der i forbindelse med indskrivningen, udarbejdes retningsgivende mål ift. den enkelte borger. Ca. 3 måneder efter indflytningen afholdes der igen fælles møde med borger, pårørende, rådgiver og tilbud. Formålet er igen, at afdække hvilke udfordringer borgeren har. Der kan ifølge medarbejder, ofte være uoverensstemmelser mellem §141 handleplanen og borgers aktuelle ønsker ift. mål.

Borgerne har ifølge myndighedsrådgiver, i dag oftere mere komplekse udfordringer hvilket gør, at nogle gange er det nødvendigt, at gå nogle omveje inden borgeren når sine mål.

Der afholdes opfølgingsmøder ca. to gange årligt.

Borgerne giver udtryk for, at det giver mening at fastsætte personlige mål. "På den måde bliver der stillet krav til, at vi arbejder med os selv og udvikler os".

Ledelsen oplyser, at der er pågået en længere proces i afklaringen og beskrivelsen af tilbuddets kerneopgaver. Ledelsen vurderer, at medarbejderne er blevet mere afklaret på kerneopgaven (at nå målene) og på tilbuddets værdier. Det er ifølge ledelsen, også blevet mere klart for borgerne, at de arbejder med mål og personlig udvikling, hvilket også bekræftes af borgerne.

Ifølge ledelsen, arbejdes der pt. på, at udarbejde et metodekatalog. På samme tid som der kompetenceudvikles, implementeres der ifølge ledelsen nye metoder i arbejdet.

Ledelsen oplyser, at borgerne som udgangspunkt er med til at formulere egne mål og dokumentere, hvor det kan lade sig gøre. Borgerne tages op på temmøder én gang om måneden, hvor borgere tilbydes at deltage. Således bliver de involveret i deres egne planer, og hvordan der skal arbejdes med dem (Karl Tomm metode og systemisk). Ifølge ledelsen, er ikke alle borgere i stand til at deltage.

Samstemmende oplyses, at resultatmål udarbejdes sammen med borgerne. Medarbejderne taler med borgerne om "Hvad kan du – hvad vil du lære?". Dette udgør ifølge leder, baseline for effektmålingerne.

Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt dokumenteres og de fleste notater refererer til borgernes resultatmål, hvilket også fremgår af udleveret dokumentationsmateriale. Hvis et tema dukker op tre gange i dagbogen skal, der ifølge medarbejderne laves et resultatmål på det. Resultatmål evalueres sammen med borgerne. Medarbejderne oplyser at der ikke er en fast praksis på, at dokumentere effekter på hver enkelt metode. Borgerne tages op på teammøderne én gang om måneden, hvor den enkelte borgere må deltage.

Leder giver udtryk for, at medarbejderne ser dokumentationen som en måde at udvikle praksis på.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med borgernes psykosociale rehabilitering for personlig udvikling.

Borger fortæller, at det bliver respekteret, hvis de trækker sig fra fællesskabet, de kan blive socialt trætte. På den anden side er det også godt, at der stilles krav om deltagelse i det sociale fællesskab, ved at flere af borgerne har social isolation som problemstilling. Borgerne oplyser, at det sociale foregår i fælleslejligheden.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet overordnet dokumenterer resultater ud fra de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Der er således sammenhæng mellem § 141 handleplan, fokusområder og tilbuddets arbejde med deres resultatmål som udgør den pædagogisk plan.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i §141 handleplanen og at dokumentationen er med

til at synliggør opnåede positive resultater. Borgerne gøres det klart, at de skal træne og udvikle deres færdigheder, så længe at de bor i tilbuddet, hvilket også bekræftes af borgerne.

Myndighedsrådgiver udtaler, "at målgruppens udfordringer er blevet mere komplekse, og derfor tager det ofte længere tid at opnå positive resultater, men personalet er dygtige".

Ved at borgerne på Fredensvej har et midlertidig ophold på ca. 2 år, har ifølge myndighedsrådgiver, en positiv indvirkning på borgernes indstilling til, at udvikle sin færdigheder i den periode. Forhold der kan bevirke, at positive resultater kan ses på forholdsvis kort tid. Dette bekræftes af borgerne.


Jf. 2 stikprøver på handle- og resultatmål (pædagogisk handleplan), modtaget den 24.05.2017 konstateres det, at der er opstillet konkrete mål under fokusområder, som tilbuddet arbejder videre med i deres resultatmål. Derudover fremgår det, at der kontinuerligt arbejdes med evaluering af indsatser og resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at der samarbejdes aktivt med diverse eksterne aktører, for at understøttelse af borgernes personlige udviklingsmål. I den forbindelse nævnes bl.a. lokalpsykiatrien, misbrugskonsulenter, jobcenteret, beskæftigelsestilbuddet "platform", læger, en landmand, genbrugsforretningen, hjælpetræner i sportsforening. Frivillige mentorer tilknyttet "Basen" som er jobcenter for unge 18 – 30 årige.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det vurderes, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, som er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet, idet borgerne støttes i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets viden og indsats ift. sundhed og trivsel modsvarer samlede behov.

Tilbuddet fysiske rammer på Bo-støtten vurderes, at give borgerne visse udfordringer, idet lejlighederne kun i meget begrænset omfang er isolerede og derved giver borgerne begrænsninger ift. sit privatliv.

Det vurderes, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, hvor borgerne inddrages og har medindflydelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anerkender og understøtter borgernes mulighed for inddragelse og indflydelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at borgerne inddrages i fastsættelse af egne mål for opholdet, i forbindelse med statusmøderne og i den løbende dialog med tilbuddet for opfølgning og justering af indsatser.

Det bemærkes, at der afholdes ugentlige beboermøder, som vurderes at have positiv indflydelse på borgernes mulighed for, at yde indflydelse og medbestemmelse ift. fællesskabet.

Tilbuddets husregler, synes at være relevante, eftersom borgerne giver udtryk for, at det er med til at understøtte deres samlede trivsel. Husreglerne er endvidere løbende genstand for evaluering og dialog blandt borger, medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne har indflydelse på ansættelse af medarbejdere, idet borgere er repræsenterede i ansættelsesudvalget. Borgerne vurderes endvidere, at have indflydelse på kontaktpersonstildelingen.

Tilbuddet har valgt, at borgerne Bo-støtten flytter ind i møblerede lejligheder, som i praksis vurderes, at give nogle af borgerne visse udfordringer, idet egne medbragte møbler kan have trænge vilkår, eftersom tilbuddets møbler skal forblive i lejlighederne.

Endeligt vurderes, at borgerne i Bo-støtten kan have svært ved at have et privatliv, idet lejlighederne i meget begrænset omfang er lydisolerede.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen af indikatoren vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at de møder borgerne som ligeværdige og det de står for. Ifølge leder, mødes borgerne med nærvær og inddrages i hverdagens aktiviteter. Borgerne giver i den forbindelse udtryk for, at de oplever at medarbejderne lytter til dem og har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og fællesskabet i botilbuddet.

Interviewpersonerne oplyser, at der afholdes ugentlige borgermøder, hvor borgerne har mulighed for at yde indflydelse på forhold der vedrører fællesskabet. Der er en fast dagsorden ift. den personlige runde, aktiviteter og praktiske opgaver. Derudover kan emner tages op efter ønske.

Ifølge medarbejder og borgere, bliver borgerne ligeledes hørt, respekteret og anerkendt ift., hvad de hver især har af behov og ønsker.

Borger fortæller, at han er blevet hørt og inddraget i forbindelse med sin snarlige fraflytning og indflytning til andet tilbud.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Borgere fortæller, at de oplever, at have indflydelse og selvbestemmelse ift. egne indsatsmål som de ønskes at arbejde med.

I den forbindelse nævner borger, at han i samarbejde med tilbuddet og sagsbehandler har fundet andet botilbud, som han skal flytte ind i. Årsagen er ifølge borgeren, at der vil han yderligere kunne styrke sine sociale

kompetencer.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at de ugentlige borgermøder er et forum hvor borgerne alle inddrages og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, lige fra den daglige kost til ferieture.

Borgerne giver udtryk for, at der er fordele og ulemper ved, at deres lejligheder er møblerede. På den ene side er det godt, hvis man ikke selv har sine egne møbler, men omvendt er det en ulempe, hvis man gerne vil bruge sine egne. I den forbindelse gives der ligeledes udtryk for et ønske om, plads til opmagasinering af tilbuddets egne møbler.

Ifølge medarbejderne, er det et bevidst valg fra tilbuddets side, idet tanken er, at borgerne fra starten af deres indflytning gøres opmærksomme på, at botilbuddet er af midlertidig karakter.

Leder oplyser, at borgerne inviteres ind til de personalemøder hvor tilbuddet gennemgår den aktuelle borger. På den måde inddrages borgerne ift., at være i dialog med medarbejdere og leder ift. hvordan borgeren har det, udvikler sig og hvad der i den kommende tid skal arbejdes og være fokus på.

Borgerne har ifølge medarbejder og leder, indflydelse på hvem de har som kontaktperson. Hvis borger giver udtryk for et ønske om anden kontaktperson, tages der en dialog mellem borger og medarbejder.

I dialogen tales der om bl.a. forhold der giver problemer i samarbejdet. Efter en snak tages der stilling til, om der skal se et skifte i kontaktpersonstildelingen.

Medarbejder give udtryk for, at borgere deltager i medarbejder ansættelsessamtalerne, hvor de som øvrige i ansættelsesudvalget yder indflydelse.

Borger fortæller, at hun i forbindelse med indflytningen i tilbuddet, blev gjort opmærksom på tilbuddets husregler. Regler som ifølge borger giver god mening. Husreglerne er udarbejdet i samarbejde med tidligere beboere, og kan ifølge medarbejder og leder løbende tages op på beboermøderne for drøftelse og evaluering.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne overordnet trives i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel ved, bl.a. at møde borgerne anerkende og respektfuldt. Derudover sikres det, at borgerne har en forudsigelig og struktureret hverdag, som er medvirkende til borgernes trivsel og udvikling.	
De fysiske rammer på Fredensvej vurderes, at give visse udfordringer for borgerne, eftersom lejlighederne i meget begrænset omfang er lydisolerede. Socialtilsynet vurderer, at dette har indflydelse på borgernes generelle trivsel, behov for et privatliv og uforstyrrelighed.	
Yderligere støtter tilbuddet borgerne i kontakten til sundhedssystemet, såfremt borgerne ønsker det.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige praksis har fokus på den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand. Herunder at give den enkelte borger rum til, at arbejde med sig selv, f.eks. ved vredesudbrud. Ligeledes lægger tilbuddet vægt på sund og varieret kost i dagligdagen samt borgernes deltagelse i det sociale samvær.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:	
Sammenstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne generelt trives i Bo-støtten. Borger der for nylig er flyttet ind i botilbuddet giver udtryk for, at alle har været meget imødekommende og åbne. Selv om det ifølge borgeren, har været en stor udfordring at flytte ind i kollektivet, efter at have boet i egen lejlighed. Borgerne oplever, at det bliver anerkendt og at der drages omsorg for dem. Strukturen og forudsigeligheden er endvidere med til at give trivsel. De individuelle samtaler er ifølge borgerne, ligeledes med til at give tryghed og trivsel.	

Borgerne fortæller, at de fysiske rammer i Bo-støtten ikke er optimale. Det er meget lydt, man kan fx. høre når andre hoster, taler i telefon eller foretager sig andet i deres lejligheder. Det samme gør sig gældende ift. personalerummet som ellers er lydisoleret. Det er ifølge borgerne en stor udfordring. Ifølge borger, er det "træls med de mange lyde, når man i forvejen har svært ved at sove om natten".

Borgerne giver ligeledes udtryk for, at fællesarealerne i Bo-støtten heller ikke er optimale, idet der er sparsom med plads til det sociale fællesskab. Det er bl.a. svært, fx at spille eller foretage sig andre aktiviteter i ro og fred på fællesarealerne.

En af borgerne har udtryk ønske til medarbejdere og ledelse om, at få tildelt anden lejlighed som er bedre isoleret. Lejligheden beboes for nuværende af anden borger, og kan derfor ikke lade sig gøre.

Ved tidligere socialtilsyn har ledelse, borgere og medarbejdere givet udtryk for, at borgerne i Søndergade 72, Tilbuddet Platform og Værksted Socialpsykiatrisk Center, generelt trives i Socialpsykiatrisk Centers tilbud.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ledelse, medarbejderne og borgerne oplyser, at det er muligt at få støtte til forskellige sundhedsydelse, herunder lægebesøg, psykiater m.v.

Jf. Tilbudsportalen den 25.06.2015 har tilbuddet følgende samarbejdsrelationer:

Sundhedsområdet, Sygehuse, Sundhedscentre, Alment praktiserende læger, Speciallæger, Misbrugsbehandling, Ekstern psykolog, Ekstern ergoterapeut/fysioterapeut og Sundhedsplejerske.

Vedrørende misbrug oplyser ledelse, at borgerne ikke kan bo på stedet, hvis der er tale om et misbrug. Hvis det sker smider vi dem ikke ud, men prøver at hjælpe og motivere dem til at arbejde med sig selv. Der er ingen på nuværende tidspunkt, som har et misbrug.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i lægebesøg m.v., såfremt borgeren ønsker det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Ledelse og medarbejder oplyser, at de løbende lægger mærke til hvordan borgerne har det. F.eks. lægger vi mærke til, om en borger ikke kommer ned til morgenmad/frokost - vi ringer. Hvis vi ikke ser dem i et helt døgn har vi en aftale om, at vi må låse os ind. Der er skriftlig samtykke.

Yderligere oplyser ledelse, at hvis borgerne er vrede får de lov til at være vrede og arbejde med deres følelser. Vi lytter og møder dem anerkendende og vi er gode til at tage os af borgerne.

Borgerne fortæller at de har været ude for, at medarbejderne har opdaget, at borgerne ikke havde det godt/var kede af det. Medarbejderne er gode til at give os den støtte vi har brug for.

Jf. Tilbudsportalen den 25.06.2015:

"Brugerne indbetaler kostpenge hver måned. Der købes i samarbejde med evt personale ind til alle måltider. Der lægges vægt på sund og varieret mad. Der er faste spisetider, hvor især aftensmåltidet lægger op til at være et socialt samvær. Den enkelte bruger har en fast maddag (inkl indkøb, borddækning og oprydning) med tilbud om støtte fra personalet. Der laves mad i fælleslejligheden. Især aftensmåltidet er højt prioreret og obligatorisk."

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis har fokus på den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand. Herunder at give den enkelte borger rum til, at arbejde med sig selv, f.eks. ved vredesudbrud og være lyttende. Ligeledes lægger tilbuddet vægt på sund og varieret kost samt deltagelse i det sociale samvær.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes er der lagt vægt på, at den enkelte borger altid inddrages i egen sag og borgerne bliver ikke udsat for høje råb og skæld ud i deres dagligdag.</p> <p>Yderligere vurderes det, at tilbuddet har haft episoder af eventuelle magtanvendelser til drøftelse på deres personalemøder med henblik på, at drage udvikling og læring til brug for forbedring af indsatsen. Tilsynet vurderer dog, at der er behov for at gennemgå bekendtgørelse om magtanvendelse samme med medarbejderne således, at medarbejderne får lettere ved at vurdere, om den enkelte episode er en magtanvendelse, som skal indberettes.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ledelse oplyser, at citat: "punktet "magtanvendelseshåndtering" skulle have været på personalemøde i går - kommer med på næste møde." Medarbejderne er generelt gode til at håndterer konflikter i dagligdagen og de er gode til at drøfte, hvordan der skal arbejdes, så magtanvendelser undgås.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser og de kender magtbekendtgørelsen. Medarbejderne oplyser yderligere at der er en opmærksomhed på, at den måde der pædagogisk arbejdes på, er medvirkende til at magt anvendelse undgås, herunder at den enkelte borger altid inddrages i egen sag.</p> <p>Borgerne fortæller at medarbejderne aldrig råber højt eller skælder ud i hverdagen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes er der lagt vægt på, at den enkelte borger altid inddrages i egen sag og borgerne bliver ikke udsat for høje råb og skæld ud i deres dagligdag.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Ledelse oplyser, at der ikke har været magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der ikke har været magtanvendelser, men de har haft enkelte episoder oppe til drøftelse på personalemøder, om der var tale om magt. Det er svært indimellem at vurderer om der er tale om magt, fortæller medarbejderne.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har haft episoder af eventuelle magtanvendelser til drøftelse på deres personalemøder med henblik på, at drage udvikling og læring til brug for forbedring af indsatsen. Dog lægges der også vægt på, at der er behov for at gennemgå bekendtgørelse om magtanvendelse samme med medarbejderne således, at medarbejderne får lettere ved at vurdere, om den enkelte episode er en magtanvendelse, som skal indberettes, eller ikke en magtindberetning.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats, set i forhold til deres målgruppe, forebygger overgreb igennem dialog med borgerne.

Yderligere vurderes det, at medarbejderne har kendskab til procedurerne for medarbejderne og de støtter op omkring borgerne, såfremt der skulle opstå behov.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Medarbejderne fortæller at den daglig indsats, hvor de inddrager den enkelte borger i egen sag er medvirkende til, at evt. konflikter tages i opløbet. Yderligere fortæller medarbejderne, at de via dialog med borgerne italesætte situationer omkring overgreb, både mellem medarbejder og borger og borgerne indbyrdes.

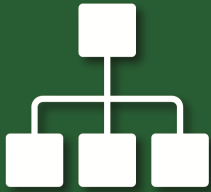
Ledelse oplyser, at medarbejderne er gode til at håndterer konflikterne i dagligdagen - hvordan de skal håndteres. De anvender forskellige metoder. Derudover har medarbejderne været på en temadag om konflikthåndtering.

Både ledelse og medarbejdere oplyser at der har ikke være nogen tilfælde af overgreb på tilbuddet.

Derudover oplyser både ledelse og medarbejdere at tilbuddet igangsætter brug af risikovurdering. Der er fremsendt materiale ifht. til risikovurdering.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet inddrager borgerne i dagligdagen, herunder italesætter muligheden for overgreb. Yderligere lægges der vægt på, at medarbejderne er gode til at håndterer konflikter i dagligdagen.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, der varetages af en kompetent og ansvarlig ledelse, og dermed sikre ledelsen den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kompetente, engagerede og ansvarlige ledelse, der driver tilbuddet således, at de sikrer en høj faglig kvalitet i tilbuddet, og at der er de nødvendige ressourcer i tilbuddet, til løse opgaverne i forhold til borgerne. Ud fra et individuel og konkret vurdering inddrages øvrige aktører i den samlede opgaveløsning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse har relevante kompetencer og erfaring med tilbuddets aktiviteter og målgruppe. Tilbuddets ledelse sikre tilbuddets daglig drift og den faglige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse varetages ansvarligt. Ledelsen og medarbejderne har i høj grad mulighed for faglig sparring og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne altid har mulighed for kontakt med en medarbejder med relevante kompetencer, således at borgernes støttes i deres fortsatte udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse er faglig kompetent til at varetage tilbuddets ledelse på alle niveauer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er optaget af at sikre, at der er tilstrækkelig ledelsesmæssig opbakning i de enkelte afdelinger og på den måde kvalificerer kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer og faglighed i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er en engageret ledelsesstil, hvor ledelsen med lydhørhed og respektfuldhed såvel internt som eksternt, får inspiration og påvirker de områder hvori tilbuddet indgår. Socialtilsynet vurderer på den baggrund at både driften og den strategisk udvikling af tilbuddet prioriteres.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdernes muligheder for faglig sparring, supervision og medarbejdernes opmærksomhed fra ledelsen i det daglige arbejde er relevant prioriteret. Ud fra dette vurderes det at medarbejderne får optimale muligheder for konstruktiv og professionelt, at kunne forholde sig til de udfordringer der er i målgruppen og i forhold til, at medarbejderne til stadighed forholder sig reflekteret til målgruppen, optimerer deres indsats og bearbejder egne reaktioner.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ifølge ledelsen, har de relevante ledelsesmæssige kompetencer i form af bl.a. formel fagprofessionel uddannelse og lederuddannelse, samt erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe. Ledergruppen er sammensat af centerleder, teamleder og koordinator.

Borgere og medarbejdere giver også udtryk for, at den samlede ledergruppe har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, idet de oplever at ledelsen i hverdagen understøtter såvel medarbejdere som borgere. Ifølge medarbejderne optræder ledelsen respektfuldt og er lydhøre over for dem. Centerleder der blev ansat pr. 1/9 2015, har ifølge medarbejderne, skullet finde "sine ben", og udviser samtidig et stort overblik. Der er med centerlederens ansættelse sket både organisatoriske og politiske forandringer. I den forbindelse nævnes bl.a. målrettet uddannelse og implementering af ny viden og metoder. Endeligt oplyser medarbejdere og borgere, at der er stor tilgængelighed til ledelsen, i form af både personlig kontakt og via e-mail/telefon.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender både internt og eksternt supervision. Der er ligeledes lagt vægt på, at der altid kan opnås kontakt til både teamleder, leder og kollegaer ved akut opstået behov for sparring.

Ledelsen oplyser, at ledergruppen lige har stoppet samarbejdet med den nuværende supervisor der er organisationspsykolog. Med denne supervisor har ledergruppen bl.a. fået udarbejdet ledelsesprofiler, hvor ledergruppen efterfølgende har taget afsæt i disse ift. fordeling af ledelsesopgaver. Ifølge ledelsen, går overvejelserne nu på, at finde en supervisor der yder fag-faglig supervision.

Medarbejdere giver udtryk for, at de 8 gange årligt modtager ekstern supervision af psykolog der tager afsæt i den kognitive tilgang. Psykologen har ligeledes stået for tilbuddet efteruddannelse i den kognitive metode og tilgang.

Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at medarbejderne får faglig supervision af teamleder. Derudover oplyses, at tilbuddet bl.a. gør brug af daglig overlappning, kolligial supervision, personalemøder, teammøder, fællesmøder og morgenmøder.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har tilstrækkeligt mulighed for, at opnå kontakt til en medarbejder med relevante kompetencer. Tilbuddet vurderes, at have en bevidsthed om, at der er et match ift. målgruppen og medarbejdernes faglige og personlige kompetencer, for understøtning af borgernes trivsel og personlige udvikling. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at sygefraværet i 2017 har været på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Det anerkendes, at tilbuddet har et strategisk og målrettet fokus på, hvorledes sygemeldte kan vende tilbage til arbejdet, ved bl.a. tage udgangspunkt i den enkelte og finde opgaver der matcher medarbejder/leders aktuelle formåen. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet har en åbenhed og dialog om den enkeltes ansvar for at skabe og være i trivsel, for derved at forebygge sygefravær.</p> <p>Endeligt vurderes det, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, i forbindelse med fravær af medarbejdere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne har endvidere mulighed for at tage kontakt til medarbejderne i dagtimerne, og den sovende nattevagt på Bo-støtten. I perioden fra kl. 16 - 07 er der vagttelefon, som borgerne i det samlede tilbud kan gøre brug af. Jf. oplysninger fra tilbuddets hjemmeside.</p> <p>Ifølge ledelsen, er tilbuddet opmærksomme på, at borgerne er inden for tilbuddets målgruppe. Derved sikres det ifølge leder, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer som matcher borgernes udfordringer.</p> <p>Ifølge medarbejdere og ledelse, gennemgår nye medarbejdere, vikarer og studerende et introprogram i forbindelse med deres ansættelse. Tilbuddet har udarbejdet et introprogram som sikre, at de nyansatte får relevante og tilstrækkelige kompetencer til understøttelse af borgernes behov for støtte.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at personalegruppen er tværfagligt sammensat af social og sundhedsfaglige medarbejdere. Ifølge ledelsen pågår der desuden en organisatorisk læring, hvorfor medarbejderne gør brug af har en række forskellige faglige metoder og indsatser med fælles afsæt.</p> <p>Ifølge medarbejder, har borgerne mulighed for kontakt til medarbejdere i det omfang de ønsker det. Tilbuddet har endvidere en opmærksomhed på borgere der isolerer sig, og ikke naturligt opsøger medarbejderne ved behov. I forbindelse med medarbejders fravær, gøres borgerne opmærksomme på evt. ændringer, for derved give borgerne mulighed for, at give udtryk for deres behov og ønsker i den forbindelse.</p> <p>Borgerne fortæller, at de oplever at de fastansatte medarbejdere har relevante faglige og personlige kompetencer. Ved behov er der endvidere mulighed for, at få en snak med enten den faglige leder eller tilbudsleder.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere for tilbud.</p>	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Af Tilbudsportalen fremgår det at personalegennemstrømningen i 2017 var på 1 %.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende:

Af tilbudsportalen fremgår det at sygefraværet i 2017 har været på gennemsnitligt 20, 2 dage pr. medarbejder.

Ifølge ledelse og medarbejdere, har der været flere længerevarende sygefravær. Ifølge ledelsen har der været enkelte medarbejdere der i forbindelse lederskifte og kommunens øgede krav til målbaseret styring og indsatser, har været medvirkende årsag til øget sygefravær i 2017. Derudover har der været enkelte længerevarende sygefravær grundet personlige/familiemæssige forhold.


I den forbindelse giver medarbejdere udtryk for, at arbejdspladsen er rummelig og derved får medarbejdere/leder gradvis tilbage i arbejdet igen, ved bl.a. at finde opgaver der matcher den tilbagekommende medarbejder.

I sygestatistikken tæller ifølge ledelse også, medarbejder med §56 ordning og medarbejdere der har fravær i forbindelse barnets 1. og 2. sygedag.

Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet har drøftet stedet kultur i forhold til at sygemelde sig. "Hvad gør det ved os selv og hvad gør det ved andre ved mange sygemeldinger". Derudover har der været en løbende drøftelse af, "at trivsel og samarbejde går begge veje".

Ifølge ledelse og medarbejdere vurderes det, hvornår der skal og i hvilket omfang der skal vikardækning ved medarbejders eller ledes sygefravær. Ifølge medarbejdere tackler borgerne det på bedste vis, når der forekommer sygdom. Borgerne er glade når medarbejderne kommer tilbage og ved, at de altid kan komme i kontakt med medarbejdere som minimum på telefonen.

Samstemmende giver borgerne udtryk for, at de ikke oplever, at medarbejderne har meget fravær. Ved medarbejderes fravær oplever borgerne, at der findes en løsning på det, så de får den støtte og hjælp de har brug for.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Socialpsykiatrisk Center ABS's medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer, til at varetage målgruppens aktuelle behov. Medarbejderne er ligeledes bekendt med de faglige tilgange og metoder, som anvendes i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer til at varetage målgruppens behov. Yderligere er medarbejderne bekendt med de anvendte faglige tilgange og metoder, som benyttes på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne anvender deres kompetencer i mødet med den enkelte borger.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er tale om følgende faggrupper: Plejer, pædagoger, socialpædagog, pædagogmedhjælper og social og sundhedsassistenter.</p> <p>Ledelse oplyser, at alle medarbejderne har erfaring med arbejdet inden for Bo-støttens målgruppe. Yderligere har nogle erfaring fra andre bosteder, hvor målgruppen ligeledes har været psykiske problematikker. Som hovedregel bliver der ikke ansat medarbejdere, uden psykiatrisk erfaring.</p>	

Yderligere oplyses ledelse, at videndeling foregår på personalemøder. Medarbejderne kender til de anvendte faglige tilgange og metoder på Socialpsykiatrisk Center ABS.

Medarbejderne fortæller at de har mange års erfaring inden for psykiatriområdet. Yderligere er alle i gang med efteruddannelse i "personlig lederskab og kognitiv læring/indsigt" og forventer at alle er færdig sommeren 2016. Yderligere kurser indtil 2016, vil kun blive SKAL-kursus, f.eks. MED-kursus. Derudover har nogle af medarbejderne været ude og lære om VUM-modellen og efterfølgende skal der videndeles mellem medarbejderne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne samlet set, har faglige og praktiske kompetencer til at varetage målgruppens behov. Yderligere er medarbejderne bekendt med de anvendte faglige tilgange og metoder, som benyttes på Socialpsykiatrisk Center ABS.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Interview 05.11.2014:

Lederen oplyser at medarbejderne bruger deres kompetencer på forskellige måde, afhængig af samspillet med den enkelte borger. Medarbejderne anvender således deres "værktøjskasse" og finde den metode, som er anvendelig i samspillet med den pågældende borger.

Observation den 07.05.2015:

Tilsynet observerede en god tone mellem medarbejdere og borgere i forbindelse med rundvisning på de 3 adresser. Borgerne tilknyttet beskæftigelsesdelen, virkede glade og tilfredse med de opgaver de var i gang med og ville rigtig gerne fortæller om det.

Medarbejderen på værkstedet sad sammen med borgerne. Borgerne var ved at designe en postkasse, som skal hænge i byen.


Yderligere observerede tilsynet under interviewene, at borgerne blev omtalt anerkendende og respektfuldt.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender deres faglige og praktiske kompetencer, i mødet med borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at tilsynet observerer, at ledelse og medarbejdere omtaler borgerne anerkendende og respektfuldt under de enkelte interviews.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet Syd vurderer, at borgerne generelt trives i deres hverdag og at de fysiske rammer og faciliteter overordnet opfylder borgernes ønsker og behov. Ligeledes afspejler både borgernes lejligheder og fællesarealerne, at der er tale om et private hjem.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Socialpsykiatrisk Center ABS yder en helhedsorienteret indsats for borgere visiteret efter serviceloven. Borgerne har mulighed for at anvende/afprøve de forskellige arbejdsfunktioner der fysisk er i organisationen, hvilket vurderes at være til gavn for den enkelte borger.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne generelt trives i deres hverdag og at de fysiske rammer og faciliteter overordnet opfylder borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Socialpsykiatrisk Center ABS yder en helhedsorienterende indsats. Ud fra borgerne særlige behov og ønsker er der mulighed for, at anvende/afprøve de forskellige arbejdsfunktioner der fysisk er i organisationen.

Socialtilsynet konstaterer, at både fællesarealerne samt borgernes lejligheder afspejler, at der er tale om private hjem. Der forekommer støjgener og ujævne temperaturer i lejlighederne på Fredensgade grundet utilstrækkelig isolering.

De to §107 botilbud vurderes, at være hensigtsmæssige idet boformen afspejler, at være af midlertidig karakter for borgerne. Borgerne er indstillet på, at være i et enten afklarende og/eller et udviklingsforløb for udvikling af personlige og sociale færdigheder.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere, medarbejdere, ledelse og myndighedsrådgiver oplyser, at borgerne generelt trives i deres hverdag.

Socialpsykiatrisk Center ABS er beliggende på fem forskellige matrikler.

Ledelse, medarbejderne og borgerne oplyser, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. De fysiske rammer på Fredensgade er dog ikke optimale, idet væggene ikke er støjdæmpende, hvilket bevirker at der forekommer støjgener. Derudover er det problematisk, at der ikke kan holde en jævn temperatur i det gamle hus, med bl.a. gamle vinduer og mangelfuld isolering. Boligerne er alle 2 værelsesboliger i en almindelig opgang.

Borgerne i Fredensgade og i Søndergade 72 giver udtryk for, at de trives i deres lejligheder og at lejlighedernes størrelse er god. Borgerne i Fredensgade fortæller ligeledes, at det er billigt at bo på stedet, og at der er et naturligt socialt fællesskab. Borger fortæller, at fællesspisningen kan være svært at være deltage i, ved at der er meget snak. Men omvendt er borgeren bevidst om, at det er god træning, hvis man har en tendens til at isolere sig. Derudover giver borgerne udtryk for, at det er godt med den fælles madlavning med varieret kost og at det er dem der bestemmer hvad det skal være.

Ledelsen vurderer, at borgernes trivsel understøttes ved at borgerne bor så tæt på hinanden og er naturligt en del af fællesskabet. Tilbuddet i Fredensgade fungerer med de små lokaler, men kunne godt ønske sig lidt mere plads. Medarbejderne giver udtryk for, at det fungerer godt, selv om stedet ikke er større og "man er nød til at være sammen". Medarbejderne giver udtryk for, at det ville være rart med en samtalerum, idet at nogle af borgerne ikke ønsker at snakke i egen bolig.

Borgerne har ifølge ledelsen mulighed for, enten at bo i en af lejlighederne eller i en af pavillonerne i Fredensgade, alt efter hvor der er en ledig plads, og hvor det er bedst for borgeren.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne ringer på borgernes dør, hvis de ikke har set en borger i 24 timer. Hvis borgerne ikke giver sig til kende overfor medarbejderne, går to medarbejdere ind som en "bekymringsdøråbning". Der foreligger en samtykke med borgerne, hvilket bekræftes af dem.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter opfylder borgernes ønsker og behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at Socialpsykiatrisk Center ABS afprøver og finder fleksible løsninger, der tilgodeser borgernes særlige behov.

Socialpsykiatrisk Center ABS er beliggende på fem forskellige matrikler.

Der er tre afdelinger med beskæftigelsestilbud og to afdelinger med botilbud. Tilbuddets boliger er af midlertidig karakter jf. serviceloven § 107, med en målgruppe i alderen 18-40 år.

Lejlighederne er selvstændige boliger, hvor interviewpersonerne samstemmende udtaler, at borgerne har gode muligheder for, at udvikle sine praktiske, personlige og sociale færdigheder.

Borgerne giver udtryk for, at lejlighederne er afstemt borgernes behov.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for, at anvende/afprøve de forskellige arbejdsfunktioner der er i organisationen. Her er det ifølge ledelsen, muligt at tage højde for borgernes individuelle udfordringer, ved bl.a. at sætte skillevæge op som i Caféen, eller at rummene skifter anvendelse, alt efter borgernes behov.

Borger i Café Noget Særligt oplyser, at vedkommende trives i de fysiske rammer, ved at det bl.a. er muligt at trække sig om bag en afskærmning ved behov. Borger fortæller, at vedkommende gerne vil have et ordinært job, når den psykiske tilstand er blevet bedre. Beskæftigelsen i de beskyttede rammer er ifølge borger, ikke så stressende som et ordinært job.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både fællesarealerne samt borgernes lejligheder afspejler, at der er tale om et private hjem.

Tilsynet fik fremvist 2 lejligheder, der begge er personligt indrettet. Ligeledes observeres det, at fællesarealerne afspejler at det også er borgernes hjem.

Borgerne fortæller, at de har mulighed for et privatliv, hvor familie og venner må komme, når de har lyst. De har

mulighed for at indrette boligerne som de selv ønsker.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

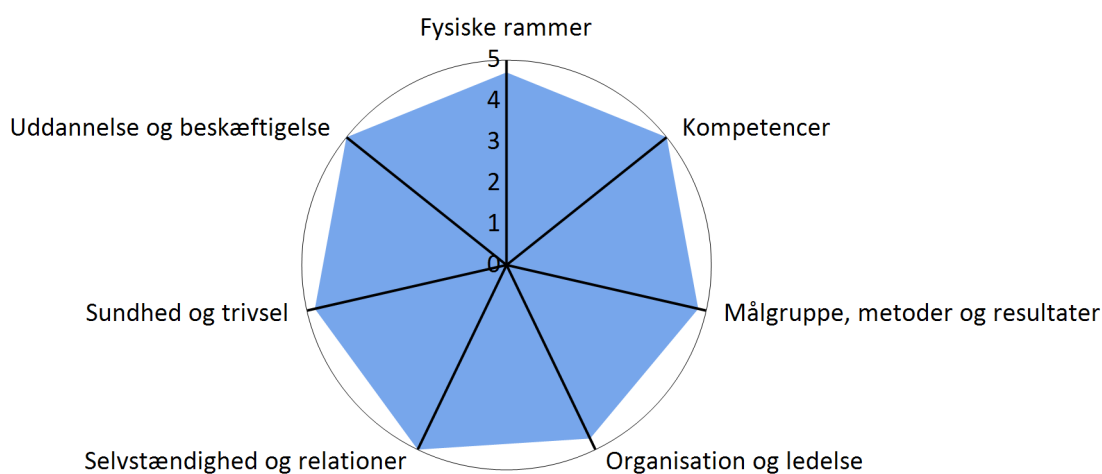
Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddet fremviste målarbejdet for borgeres selvstændighed og relationer samt målarbejde for borgeres uddannelse og beskæftigelse.
Observation	
Interview	Centerleder, faglig leder og projektleder 3 medarbejdere 6 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.